

ประกาศสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เรื่อง ประกวดราคาซื้อโครงการเครื่องรับ - ส่งข้อมูลระบบ ๕G พร้อมระบบบริหารจัดการ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
และเอกสารประกวดราคา เลขที่ ๑๐/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘
เลขที่โครงการในระบบ e-GP : ๖๘๐๒๙๒๖๗๘๖๐
หน่วยงานขอเรียนชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

ณ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

ข้อที่	หมายเลข ข้อใน TOR	รายละเอียด TOR	คำถามและข้อสงสัย	คำตอบ
๑	๖.๑.๓	การส่งมอบ เครื่องรับ-ส่งข้อมูลระบบ ๕G จำนวน ๒,๒๐๐ เครื่อง รวมถึงอุปกรณ์เสริม จำนวน ๒,๒๐๐ ชุด	ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถแกะหรือเปิดพัสดุออกเพื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ รวมถึง ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์ (Mobile Device Management: MDM) ก่อนส่งมอบได้ หรือไม่ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ในการส่งมอบให้ได้ตามเวลาที่กำหนด	ให้ส่งของใหม่ก่อน แล้วพอดตรวจรับจำนวนเสร็จ ค่อยดำเนินการติดตั้ง โดยให้ทำที่กองตำรวจสื่อสารรามอินทรา เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนด ว่าต้องเป็นของใหม่
๒	๖.๑.๕	บริการการเชื่อมต่อส่งข้อมูลของเครื่องรับ-ส่งข้อมูล ระบบ ๕G ความเร็วไม่น้อยกว่า ๔ Mbps และปริมาณ การใช้ข้อมูลได้ ไม่น้อยกว่า ๖๐ GB /เดือน จากผู้ให้บริการ เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ครอบคลุมพื้นที่ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า ๑ ปี จำนวน ๒,๒๐๐ ชุด	ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถทำการเปิดใช้งาน SIM (Activate SIM) ก่อนวันส่งมอบงาน หรือให้ดำเนินการ ณ วันที่ ส่งมอบ งานงวดที่ ๑ เนื่องจากระบบจะเริ่มนับวันใช้งาน ณ วันที่ Activate SIM	เป็นขั้นตอนของการตรวจรับ ซึ่งคณะกรรมการตรวจรับจะมีความเห็นเพิ่มเติมว่าควรให้ลงทะเบียนเลย หรือลงทะเบียนภายหลัง โดยจะพิจารณาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ
๓	๖.๑.๖	ซิมการ์ดเปล่า (White Sim Card) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๒๐๐ ซิม พร้อมเครื่องเขียนซิม จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ เครื่อง	ในส่วนของเครื่องเขียนซิม ให้ส่งมอบเฉพาะตัวอุปกรณ์ ใช้หรือไม่ครับ	ตามรายละเอียด คือซิมการ์ดเปล่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๒๐๐ซิม และเครื่องเขียนซิม จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ เครื่อง โดยปกติแล้ว ตัวเครื่องเขียนซิมจะมีโปรแกรมเฉพาะในการทำงาน ดังนั้นจึงต้อง ส่งมอบระบบ (โปรแกรมในการใช้งาน) มาพร้อมด้วย
๔	๖.๑.๙	วิดีโอสื่อการสอนภาษาไทย และคู่มือการใช้งาน ภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ ในรูปแบบเอกสารจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ชุด และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถบันทึกวิดีโอจากการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ ด้านเทคนิคในข้อ ๖.๑.๘ ได้หรือไม่ เพื่อนำมาเป็นวิดีโอ สื่อการสอน เพื่อให้มีเนื้อหาที่เหมือนกัน	สามารถนำวิดีโอที่บันทึกจากการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ มาใช้ในการ จัดทำวิดีโอสื่อการสอนได้ โดยต้องมีรายละเอียดวิดีโอสื่อการสอน ที่ชัดเจน ครบถ้วนตามเนื้อหา และเหมาะสม
๕	๖.๒.๑	การส่งมอบ เครื่องรับ - ส่งข้อมูลระบบ ๕G จำนวน ๑๒,๘๐๐ เครื่อง รวมถึงอุปกรณ์เสริมจำนวน ๑๒,๘๐๐ ชุด	ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถแกะหรือเปิดพัสดุออกเพื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ รวมถึงลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์ (Mobile Device Management: MDM) ก่อนส่งมอบได้หรือไม่ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ในการส่งมอบให้ได้ตามเวลาที่กำหนด	ให้ส่งของใหม่ก่อน แล้วพอดตรวจรับจำนวนเสร็จ ค่อยดำเนินการติดตั้ง โดยให้ทำที่กองตำรวจสื่อสารรามอินทรา เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนด ว่าต้องเป็นของใหม่

ประกาศสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เรื่อง ประกวดราคาซื้อโครงการเครื่องรับ - ส่งข้อมูลระบบ ๕G พร้อมระบบบริหารจัดการ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
และเอกสารประกวดราคา เลขที่ ๑๐/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘
เลขที่โครงการในระบบ e-GP : ๖๘๐๒๙๒๖๗๘๖๐
หน่วยงานขอเรียนชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

ณ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

ข้อที่	หมายเลข ข้อใน TOR	รายละเอียด TOR	คำถามและข้อสงสัย	คำตอบ
๖	๖.๒.๒	อบรมผู้ใช้งานเครื่องรับ - ส่งข้อมูลระบบ ๕G ผ่านระบบออนไลน์ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน ทั้งนี้ต้องเสนอแผนการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้งานในการกิจได้ตามแผนการดำเนินการ ตามข้อ ๖.๑.๑	๑. อยากทราบวิธีการอบรมผ่านระบบออนไลน์ครับ มีวิธีหรือช่องทางในการอบรมอย่างไร ๒. ต้องอบรมผู้ใช้งาน ๕๐๐ คน ในรอบเดียวกัน หรือสามารถแบ่งเป็นช่วงเวลาหรือวันอื่นๆ ได้ ไม่แนใจว่า ระบบฯ รองรับผู้ใช้งานได้พร้อมกัน ๕๐๐ คน หรือไม่ครับ	การฝึกอบรมผู้ใช้งานเครื่องรับ - ส่งข้อมูลระบบ ๕G ผ่านระบบออนไลน์ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน ทั้งนี้ต้องเสนอแผนการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้งานในการกิจได้ตามแผนการดำเนินการตามข้อ ๖.๑.๑ โดยที่การอบรมใช้วิธีการอบรมผ่านระบบออนไลน์ สามารถทำได้หลายช่องทาง อาทิ ZOOM หรือระบบอื่นๆ ที่เหมาะสม ในส่วนของการฝึกอบรมผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินการ ตามข้อ ๖.๑.๑ ซึ่งจะต้องพิจารณาถึงความพร้อม ความเหมาะสม ในการฝึกอบรม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการอบรมมากที่สุด
๗	๑๐.๒	ในกรณีการขารุดบกพร่องอันเกิดจากการใช้งานปกติระหว่างระยะเวลาการรับประกัน หากจำเป็นต้องนำเครื่องกลับไปซ่อมแซม ผู้ขายจะต้องนำเครื่องรับ-ส่งข้อมูลระบบ ๕G มาเปลี่ยนให้ใช้งานทดแทน และนำเครื่องที่ชำรุดไปซ่อมแซมให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งผ่านช่องทาง Web Ticket ที่ผู้ขายจัดทำขึ้นเพื่อให้บริการ โดยผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมด	๑. ต้องมีเครื่องทดแทนมอบให้ ณ วันที่ส่งเครื่องซ่อมเลยหรือไม่สามารถให้เจ้าหน้าที่มารับเครื่องทดแทนในวันถัดๆ ไปได้หรือไม่ ๒. กรณีที่เครื่องที่ชำรุดไม่สามารถซ่อมแซมให้กลับมาใช้งานได้ดังเดิม สามารถเปลี่ยนเป็นเครื่องใหม่ได้หรือไม่ครับ ๓. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนเครื่องทดแทนหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ให้แก่ทางราชการ ซึ่งจะต้องมีการแอดข้อมูลของเครื่องใหม่เข้าในระบบ MDM หรือแม้แต่การลบข้อมูลของเครื่องเดิมที่ชำรุดออกจากระบบ MDM ขั้นตอนตรงนี้จะต้องเป็นหน้าที่ของทางผู้ซื้อหรือผู้ขาย เป็นผู้ดำเนินการ ครับ	๑. กรณีที่ต้องรับแล้วนำเครื่องกลับไปซ่อมแซม ผู้ขายจะต้องมีเครื่องสำรองให้เจ้าหน้าที่ใช้ ซึ่งผู้ขายต้องมีการประสานงานสอบถามประเมินปัญหาอาการเสียเบื้องต้นและเตรียมพร้อมไว้ โดยต้องไม่เป็นภาระแก่เจ้าหน้าที่ในการเดินทางมาติดต่อเรื่องเดิม ๒. กรณีที่เครื่องที่ชำรุดไม่สามารถซ่อมแซมให้กลับมาใช้งานได้ดังเดิม สามารถเปลี่ยนเป็นเครื่องใหม่ได้ ๓. กรณีที่ต้องมีการเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่ รวมถึงจัดการข้อมูลภายในเครื่อง เป็นความรับผิดชอบของผู้ขายที่ต้องมีการดำเนินการให้เรียบร้อย โดยต้องประสานงานกับผู้ดูแลระบบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๘		ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ของระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ (Mobile Device Management: MDM)	ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่จะใช้ในโครงการนี้ เป็นระบบที่ติดตั้งใหม่ที่มาพร้อมกับระบบ MDM สำหรับ โครงการนี้โดยเฉพาะใช่หรือไม่ โดยจะไม่มีมีการเชื่อมต่อใดๆ กับระบบเครือข่ายเดิมของสำนักงานตำรวจใช้หรือไม่ครับ	ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่จะใช้ในโครงการนี้ เป็นระบบเพื่อใช้ในการทำงานของระบบบริหารจัดการ MDM รวมถึงระบบอื่นๆ ตามข้อเสนอเพิ่มเติมที่จะเป็นประโยชน์ต่อทางราชการ

ประกาศสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เรื่อง ประกวดราคาซื้อโครงการเครื่องรับ - ส่งข้อมูลระบบ ๕G พร้อมระบบบริหารจัดการ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
และเอกสารประกวดราคา เลขที่ ๑๐/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘
เลขที่โครงการในระบบ e-GP : ๖๘๐๒๙๒๖๗๘๖๐
หน่วยงานขอเรียนชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

ณ วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

ข้อที่	หมายเลข ข้อใน TOR	รายละเอียด TOR	คำถามและข้อสงสัย	คำตอบ
๙		ระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ (Mobile Device Management: MDM)	๑. เครื่องรับ-ส่งข้อมูล ๕G ที่นำมาใช้งานเป็นอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการนี้ทั้งหมดใช้หรือไม่ครับ ๒. มีเจ้าหน้าที่นำเครื่องส่วนตัวมาใช้งานหรือไม่ครับ ๒.๑. ถ้ามี ระบบ MDM มีสิทธิ์ในการบริหารจัดการได้เครื่องส่วนตัวได้ในระดับไหน	๑. เครื่องรับส่งข้อมูลระบบ ๕G ที่นำมาใช้กับระบบบริหารจัดการอุปกรณ์ MDM เป็นเครื่องที่จัดหาในโครงการ ๒. ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์ MDM มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้งานกับเครื่องรับ-ส่งข้อมูลระบบ ๕G ของทางราชการ รวมถึงที่อาจจะจัดหาเครื่องของทางราชการที่อาจจะจัดหาเพิ่มเติมในอนาคต
๑๐		ระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ (Mobile Device Management: MDM)	๑. ในการทางานระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ (Mobile Device Management: MDM) ต้องมีการทางานร่วมกันกับระบบ Active Directory (AD) ของทางสำนักงานตำรวจด้วยหรือไม่ครับ ๒. User ที่จะนำมาใช้งานเป็น User ที่อยู่บน AD ใช้หรือไม่ครับ	๑.ระบบบัญชีผู้ดูแลระบบของระบบบริหารจัดการอุปกรณ์ MDM เป็นระบบแยกต่างหากยังไม่มีการกำหนดให้ต้องทำงานร่วมกันกับระบบ Active Directory (AD) ของทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แต่จะต้องมีการยืนยันตัวตนการเข้าใช้งานที่มีความปลอดภัยและรัดกุมมากยิ่งขึ้น เช่น ๒ factor authentication หรือ การยืนยันตัวตนผ่านทาง thaiD เป็นต้น
๑๑	๑๐.๔	ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องมีศูนย์ซ่อมบำรุงในประเทศไทย จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ แห่ง มีเจ้าหน้าที่ช่างซ่อมประจำศูนย์ ที่ผ่านการฝึกอบรมจากเจ้าหน้าที่ผลิตภัณฑ์ โดยยื่นเอกสารรับรองพร้อมภาพผ่านศูนย์ซ่อมบำรุง	เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่เป็น "เครื่องรับ-ส่งข้อมูลระบบ ๕G" ไม่รวมผลิตภัณฑ์ในระบบบริหารจัดการอุปกรณ์ (Mobile Device Management: MDM) และระบบอื่นๆ ใช้หรือไม่ครับ	เป็นศูนย์ซ่อมบำรุงของเครื่องรับ-ส่งข้อมูลระบบ ๕G
๑๒	ผนวก ข ๒.๗	มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไอพีคงที่ (Fixed IP Address) สำหรับควบคุมและรับส่งข้อมูลระหว่างระบบบริหารจัดการอุปกรณ์ (Mobile Device Management: MDM) และเครื่องรับ-ส่งข้อมูลระบบ ๕G โดยมีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐/๑,๐๐๐ Mbps เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี	อยากทราบจำนวนไอพีคงที่ (Fixed IP Address) ที่ต้องการใช้งานในโครงการ จำนวนกี่ไอพี (IP Address)	จำนวนไอพี ขึ้นอยู่กับความต้องการของระบบ ตามที่ผู้ขายนำเสนอ โดยต้องพิจารณาว่าระบบต้องสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
		ผนวก ค-๒, ผนวก ค-๓ การทดสอบเครื่องรับ-ส่งข้อมูลระบบ ๕G		
๑๓		การเข้าร่วมทดสอบระบบที่เสนอในโครงการฯ ใน ผนวก ค-๒ และ ผนวก ค-๓	อยากทราบว่า สามารถส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทดสอบได้สูงสุดกี่ท่านครับ	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมการทดสอบ จะมีการชี้แจงอีกที ก่อนการเข้าร่วมทดสอบ